



RAPID 远程替身机器人 使用说明书



感谢您购买RAPID远程替身机器人

请在使用产品前仔细阅读说明书，以确保正确使用。

请在阅读之后妥善保管说明书及保修卡，以便本产品的所有使用者均可随时查看。

CRAPID 远程替身机器人 CONTENTS 目录

■ 产品特点	01
■ 配置清单	01
■ 产品外观及结构	02
■ 规格参数	03
■ 呼吸灯状态说明	03
■ 流程概要	04
■ 充电说明	05
■ 开关机说明	06
■ 网络设置	07
■ 机器人界面	08
■ 控制端设置	09
■ 控制端界面	10
■ 运动操作说明	11
■ 遥控器说明	12
■ 使用场景	13
■ 注意事项	13
■ 常见问题	14
■ 售后服务	16
■ 保修卡	

⚡ 说明书适用于1611版本，版本一直在更新，您收到的版本可能不同。

产品特点

自由 →

自由的“替身”方式出现在网络远端。RAPID远程替身机器人可以与行进中的人体保持同步，其强大的动力和多功能设计可以保证用户在不同的地面上灵活行走。

独立 →

可独立操控一台RAPID远程替身机器人。一台电量充足的RAPID远程替身机器人可以连续工作八小时。

随心 →

RAPID远程替身机器人可以让用户拥有超越距离的视力和听觉，让您仿佛置身于现场。两个广角摄像头使RAPID远程替身机器人拥有可以媲美人类的视野范围，并增加了数字拖动和缩放的功能。

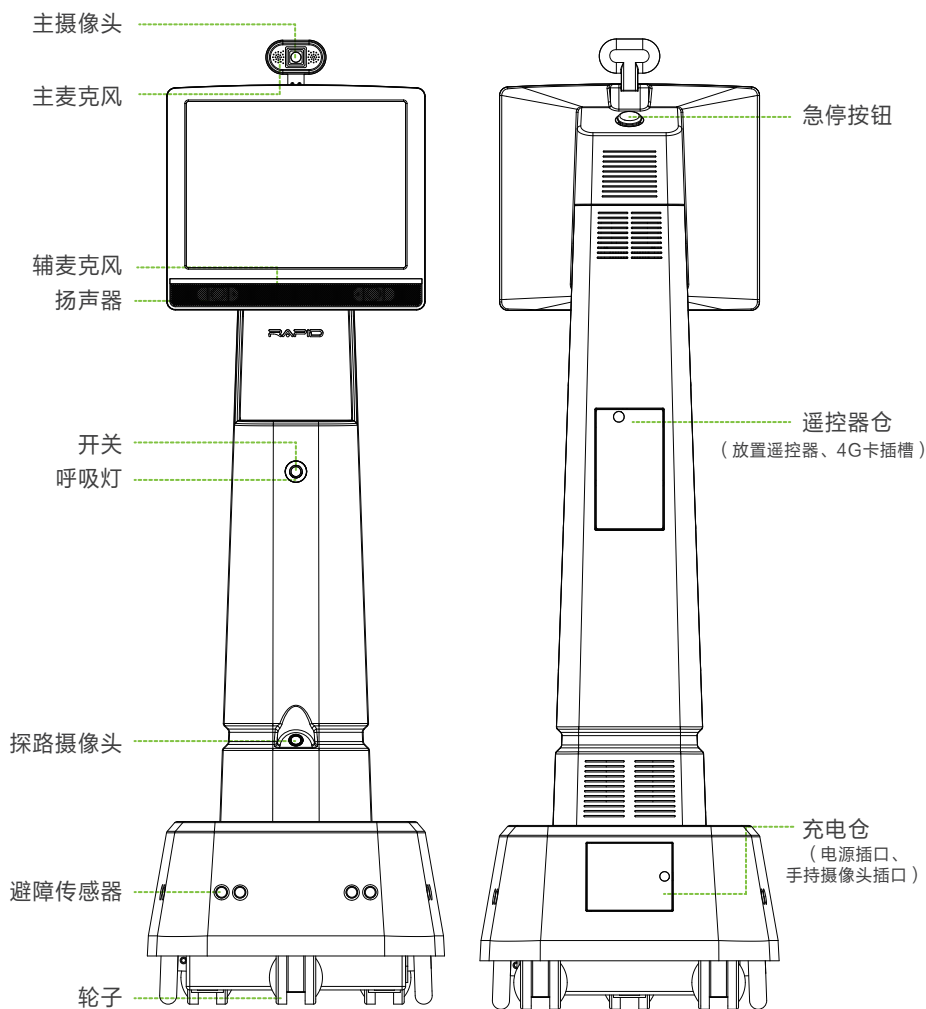
可靠 →

RAPID远程替身机器人支持WIFI和4G双连接模式可以让您自由地在全球几乎所有工作场所进行重要的协同工作。

配置清单

名称	数量
机器人	1
遥控器	1
充电器	1

产品外观及结构



规格参数

产品尺寸： 520mm*420mm*1362mm

产品净重： 约28Kg

外壳颜色： 白色

电池规格： 25.2V 20Ah

充电要求： 交流220V 50Hz

使用环境： 平整的室内地面，地毯，地板，瓷砖，木地板，大理石等

待机时间： ≥ 20 小时

连续运动时间： ≥ 4 小时

移动速度： 约3公里/小时

最大越障高度： 10mm

最小转弯半径： 0

最大爬坡斜度： 10度

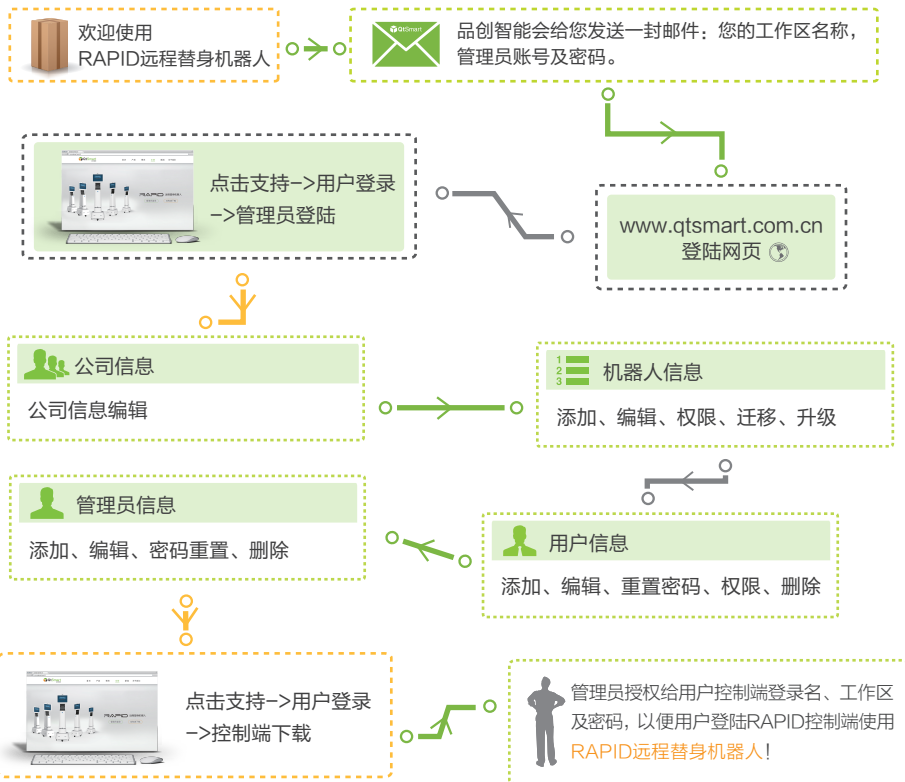
网络要求： WIFI或者4G/LTE

呼吸灯状态说明

指示灯颜色	备注	机器人状态
蓝色	长亮	运行
蓝色	呼吸	待机
红色	呼吸	电量低
绿色	呼吸	充电中
绿色	长亮	充电完成

流程概要

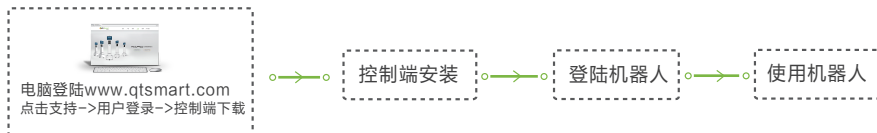
1 → RAPID管理员:



2 → 机器人设置:

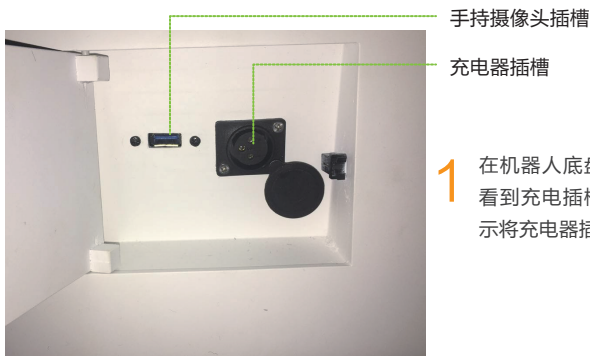


3 → 用户操作:



充电说明

⚡ 您收到的机器人充有少量电，为了保证您的使用，建议您充满电后再使用机器人。



1 在机器人底盘后方有一小门，按压开启，可看到充电插槽（充电后盖好像橡胶盖），按图示将充电器插入机器人后盖中的充电槽。

2 将充电电源的另一头按图示插入220V电源插座里，如图：将充电电源的一头插入机器人充电插口，另一头插墙上220V电源插座，即可充电。



充电指示灯

状态

●● 绿红

表示接通电源，或电池已充满

●● 红红

表示正在充电

开关机说明



开机：按机器人立柱前方的按钮，机器人即可开机。

关机：在开机状态下，长按约3秒，机器人即可关机。

急停按钮：显示器背面红色按钮
按下：机器人停止运动，不再执行任何运动指令

⚡ 每次按下按钮后必须执行复位动作
否则机器人不运动

⚡ 复位动作：顺时针旋转并使其正常弹起可继续接收并执行运动指令



网络设置

第一次使用机器人需进行网络设置，若后期需添加新网络，需重新设置。



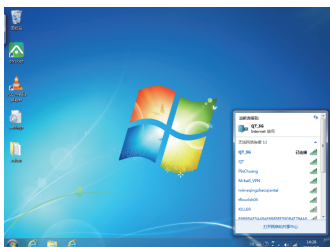
1 机器人开机后，会自动进入待机页面

⚡ 由于机器人此时没有连接因特网，所以机器人无法连接到服务器。

2 请将两个手指在触摸屏上做滑动聚合状，待机画面即可关闭。



此时可看到windows系统桌面，在桌面右下角点击无线图标，当前的无线网络即可显示出来，如下图：



选择其中可连接的无线网络，通过软键盘输入该网络密码，配置完密码后，即可使机器人接入因特网。

⚡ 机器人支持2.4G/5G WIFI网络，如果机器人所在的区域有5G WIFI网络时，建议您使用5G WIFI网络。

双击桌面的qtrobot图标，即可打开机器人程序。页面会显示机器人待机画面，看到屏幕上显示“RAPID随时为您服务”时，即表示机器人已连接到服务器，此时即可开始使用机器人了。

机器人界面



1 待机状态

机器人连接网络后，进入待机状态，界面显示RAPID随时为您服务，即表示此时您可以操作RAPID远程替身机器人。

2 工具栏状态

默认状态显示麦克风和喇叭图标，可关闭麦克风声音或者调节喇叭声音的大小；如连接手持摄像头后，则会在工具栏显示手持摄像头图标。



3 节电模式

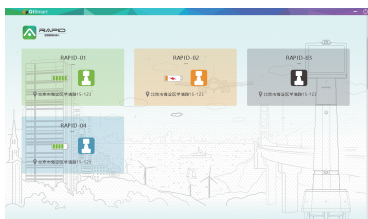
待机状态下10分钟内如没对机器人进行操作，机器人显示屏会进入节电模式，节电模式显示屏是全黑色；当控制端连接后，显示屏会自动唤醒。

控制端安装



- 1 控制端程序安装**
将控制端程序包wPilotSetup.1611(版本一直在更新，您收到的版本可能不同)解压安装到您的电脑中。

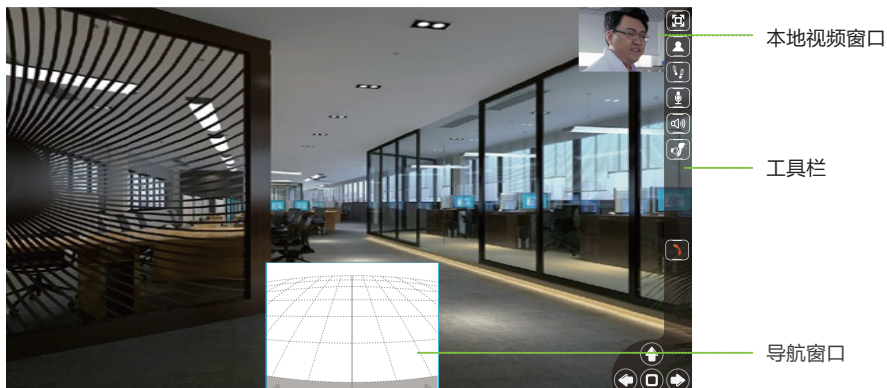
- 2 账号登陆**
程序安装完成后，在windows应用列表下可以看到安装的程序qtpilot，点击运行程序。根据在管理员处得到的控制端登陆名称、工作区及密码，登陆使用机器人。



- 3 选择机器人**
登陆成功后，会进入机器人列表页，选择您希望使用的机器人，点击此机器人即可使用。

图标	机器人状态	说明
绿色	在线	可正常使用
橘色	充电中	限制部分功能，不能执行运动指令
蓝色	工作中	正在使用
灰色	离线	不可使用

控制端界面



按钮说明:



全屏显示/正常显示 切换按钮



本地图像显示/隐藏 切换按钮



导航图像显示/隐藏 切换按钮



本地麦克风打开/静音 切换按钮



本地喇叭音量调节、静音



手持摄像头画面显示/隐藏 切换按钮



挂断与机器人的连接按钮

运动操作说明

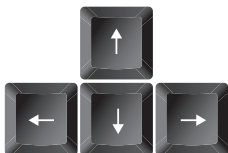
控制机器人有四种方式可以选择：

1 → 界面 运动操作；



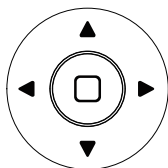
界面	功能
	前进
	左转
	右转
	停止

2 → 键盘 运动操作；



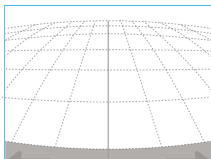
键盘	功能
	前进
	左转
	右转
	停止

3 → 遥控器 运动操作；



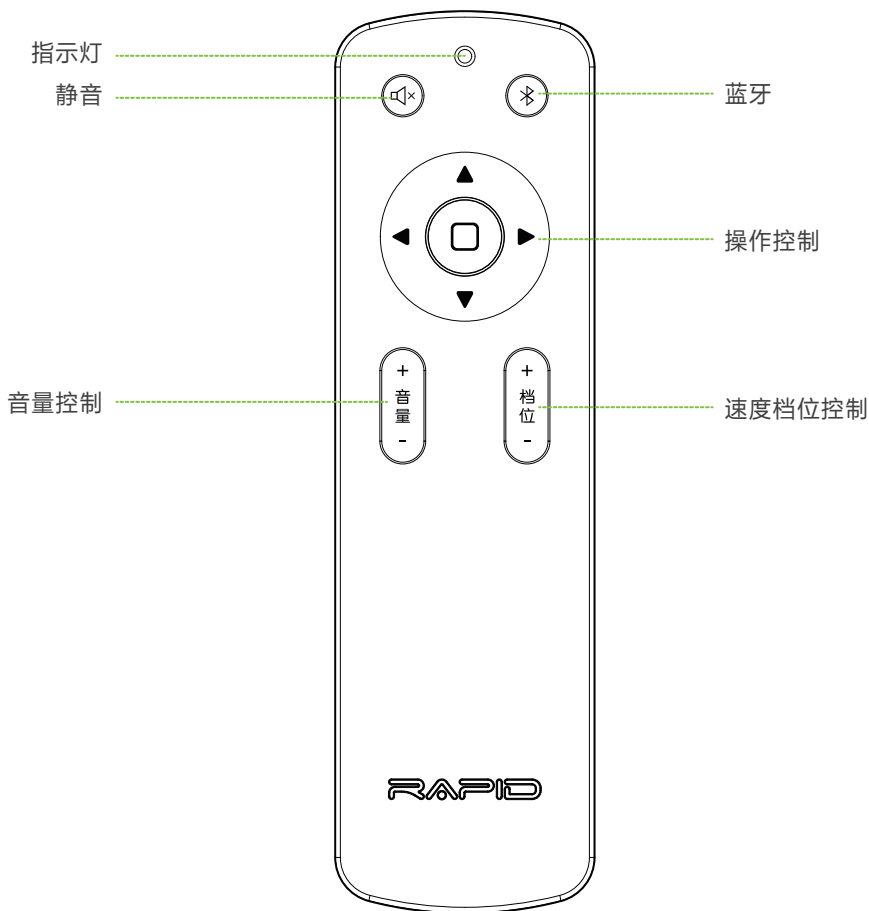
遥控器	功能
	前进
	左转
	右转
	后退
	停止

4 → 导航窗口 运动操作；



导航窗口可用鼠标点击目标位置，机器人会自动分析调整运动方向，移动到目标位置。当鼠标点击导航窗口外的其他区域，当前运动状态停止。

遥控器说明



⚡ 先按Ⓜ️键，进行蓝牙与机器人配对连接，当指示灯状态变成长亮，代表与机器人配对成功，可以开始使用遥控器控制机器人了。

使用场景

- 1 → 协同工作：允许授权操作者登陆机器人进行远程协同工作；
- 2 → 制造业：监控和检查工厂、实验室和生产设施；
- 3 → 人力资源：远程考评，远程面试；
- 4 → 展会：进行远程演示、远程参观展会；
- 5 → 远程技术支援：通过远程的技术专家，提供更好的技术支持和服务；
- 6 → 教育：邀请远程的讲师进行授课、演说；
- 7 → 医疗：在线诊断，健康咨询，远程陪护

注意事项

- ⚡ 请勿在潮湿、灰尘、烟雾和蒸汽的环境中放置RAPID机器人；
- ⚡ 请勿把机器人置于水中，勿用湿布和洗涤剂清洗机器人；
- ⚡ 请勿用外物遮挡底部碰撞传感器，以免对底盘的碰撞传感造成干扰；
- ⚡ 在搬运过程中倾斜角不要超过45度；
- ⚡ 应选择避免阳光直射、通风较好、较干燥的地方放置；
- ⚡ 请勿摔落机器人,或使其强烈震动；
- ⚡ 注意更换错误型号的电池会有爆炸危险，务必按照说明处置用完的电池。

常见问题

1 → 基础问题

Q RAPID远程替身机器人适合什么工作场景？

A RAPID远程替身机器人可以商用或家用。商用场景包括公司会议、医院看护、展览馆参观、工厂管理等。家用场景包括小孩陪伴、老人看护、无人监控等。

Q RAPID远程替身机器人的工作原理是什么？

A RAPID远程替身机器人通过电脑或者APP连入WiFi或4G网络，即可远程控制RAPID远程替身机器人。

Q RAPID远程替身机器人是什么？

A RAPID远程替身机器人是品创智能科技研发的一款远程呈现机器人。人们可以利用RAPID在不同的地方实时呈现出自己的行为，包括话语、表情和动作。人们还可以远程控制其前进、后退、左转、右转。RAPID创造了一种崭新的通讯方式，使人们可以不受空间的限制进行面对面的沟通。

2 → 产品使用问题

Q RAPID远程替身机器人是否有针对碰撞的防护措施？

A RAPID远程替身机器人有防碰撞系统。当RAPID远程替身机器人在运动过程中，它会自动监测周围环境是否存在障碍物。如若存在障碍物，RAPID远程替身机器人会自动停止运动，从而避免碰撞。

Q 如何知道RAPID远程替身机器人充满电了？

A 用户可根据RAPID远程替身机器人屏幕上方的电量图标状态判定当前电量。

Q RAPID远程替身机器人充满电后可以用多久？

A 在开机静止不动的情况下可待机20小时以上，运动的情况下可以持续使用4小时。

Q RAPID远程替身机器人突然失控，或撞到墙等障碍物上，如何处理？

A 可按下机器人屏幕后方的红色急停按钮，当机器人停止运动后，顺时针旋转急停按钮使它正常弹起，此时机器人即可恢复正常。

常见问题

3 → 软件使用问题

Q 控制端画面不清楚

A 请检查您的本地网络，有线网络和无线网络均可使用时，请优先使用有线网络；如果只有无线网络，可尝试把无线网卡关闭，重新连接。

Q 机器人端画面不清楚

A 请您查看机器人端网络带宽，保证有效带宽至少在1兆以上，若有5G网络，您可尝试将机器人连入5G网络，或者可以尝试把无线网卡关闭，重新连接。如果机器人当前正在运动中，建议停止运动一段时间。

Q 机器人连不上服务器

A 两手指在机器人屏幕滑动关闭待机页面，查看机器人网络是否连接正常，重新连接到网络，双击桌面qtrobot程序图标，即可重新连接机器人到服务器，若仍不能连接服务器，可尝试重启机器人。

Q 控制端无法连接机器人

A 请检查控制端的摄像头是否正常，当360卫士等防病毒软件弹出对话框询问有程序正试图打开摄像头，是否允许时，请选择允许。若控制端摄像头正常，请检查控制端网络，推荐使用有线连接。

Q 控制端正在操作机器人时，画面突然静止不动

A 请检查控制端的网络，当网络断开即使重新恢复，控制端此时已经断开了与机器人的连接。请恢复本地网络后，关闭控制端程序并重新打开登陆机器人。

Q 遥控器无法控制机器人，或屏幕上出现“机器人驱动设备故障”

A 若急停按钮被按下，请复位急停按钮，请您把遥控器和机器人重新建立配对连接；遥控器有效距离为3米，建议在有效范围内控制机器人；遥控器电池电量可能不足，建议更换电池。

Q 机器人端或控制端看不到画面

A 建议您在控制端安装驱动精灵，更新摄像头或者显卡驱动。

售后服务

1 → 感谢您使用RAPID远程替身机器人相关产品，RAPID远程替身机器人终生保修，免费维修期为1年，免费维修期内将为您免费提供软件升级、硬件维修等服务。

⚡ 以下不在免费维修期内，本公司可为您提供有偿维修服务

- 产品已超出免费维修期（以发票日期为准）；
- 未经本公司许可，擅自拆机修理，私自打开机体等人为造成的故障或损坏；
- 意外或人为造成相关产品损坏；
- 因不可抗力力如自然灾害，火灾等导致的产品故障或损坏；
- 产品使用过程中发生的磨损和消耗，因误用、意外、改装、不当维护或保管导致的故障或损坏；
- 机体因浸水，淋水，或长期处于潮湿的环境引起的损坏；
- 机体曾被强酸，强碱等化学物质侵蚀或腐蚀造成的故障；
- 产品或部件的原有识别标签被更改或删除。

2 → 维修流程

⚡ 申请维修时，您应提供清晰、完整和准确的销售发票、保修卡；

⚡ 如您的机器人出现故障，请拨打+861082737278服务热线或经销商电话进行咨询。我们的技术人员会第一时间为您提供服务。

RAPID 远程替身机器人

保修卡

Warranty Card



保修卡

Warranty Card

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

1→ 用户资料

用户姓名 _____ 联系电话 _____

产品型号	
购买日期	

2→ 经销商

公司名称 _____ 公司电话 _____

销售日期	
发票号码	
公司地址	

3→ 维修记录

故障描述	受理日期 Maintenance date	维修员签字 References
故障描述	受理日期 Maintenance date	维修员签字 References
故障描述	受理日期 Maintenance date	维修员签字 References
故障描述	受理日期 Maintenance date	维修员签字 References

条形码粘贴处

最终解释权归本公司所有